



Филиал акционерного общества «Аллегион Интернешнл АГ» (Швейцария)

121099, Россия, г. Москва, Смоленская пл., д. 3 | Тел.: +7 (495) 797 3643

СГРФИЮЛ: 23348 | ИНН: 9909401214 | КПП: 774751001 | ОКПО: 94180764 www.allegion.com | www.cisa.ru

Политика копирования ключей CISA

При покупке цилиндрических механизмов и замков CISA, потребителям следует учитывать идеологию копирования ключей, применяемую компанией CISA.

1. В обширном ассортименте продукции, выпускаемой компанией CISA, существует 2 основные группы систем запирания – со свободно-копируемыми и запатентованными ключами.
2. К первой группе относятся: сувальдные замки с перекодировкой (серии New Cambio Facile) и с постоянным кодом (серии Standardlock); цилиндрические механизмы серий «08», «Pratic» «C2000», Asix, Asix Pro, Astral, Astral-S; SP. Заготовки ключей к таким изделиям распространяются компанией CISA без ограничений, то есть каждый дилер имеет право распространять заготовки (болванки) по всем суб-дилерам своей товаропроводящей сети. Изготовление копий таких ключей возможно всеми мастерскими, имеющими необходимое копировальное оборудование, обеспечивающее необходимую точность изготовления копии.
3. Ко второй группе относятся цилиндры с запатентованными ключами – Astral Tekno, TSP, AP3S, RS3S. При необходимости копирования таких ключей, клиентам следует обращаться только и исключительно в официально авторизованные сервисные мастерские, заключившие с компанией CISA специальный договор (Solution Partner contract). Данные мастерские отражены на официальном ресурсе – www.cisa.ru в разделе «Сервисные центры» - http://cisa.ru/service_centers.php.
4. Для изготовления копий ключей от цилиндров серий Astral Tekno, TSP и AP3S, клиенту необходимо иметь при себе оригинал ключа и карточку Security Card, поставляемую вместе с цилиндрами и являющуюся идентификатором истинного владельца цилиндра. При наличии карты Security Card, копирование ключа производится в течение нескольких минут, то есть – без отправки запроса на фабрику CISA.
5. Для исполнения заказа на изготовление копий ключей от цилиндров серий RS3-S, клиенту необходимо иметь при себе оригинал ключа и карточку Security Card, поставляемую вместе с цилиндрами и являющуюся идентификатором истинного владельца цилиндра. Для выполнения заказа на копирование ключа RS3-S также требуется наличие карты Security Card, при этом, схема копирования меняется: ключ не копируется на месте, а изготавливается фабрикой CISA в Италии по заказу локального сервис-центра.

6. **Внимание !** Без предъявления карты CISA Security Card, заказ на копирование не может быть принят сервис-центром и исполнен фабрикой! В случае утери карты, цилиндрический механизм придётся заменить в целях безопасности.
7. В исключительных случаях, при утере карты от цилиндров Astral Tekno, TSP и AP3S, допускается копирование без предъявления карты CISA Security Card, но клиент должен предъявить принятое отделением местного отдела полиции заявление об утере карты CISA Security Card. Такая мера призвана защитить от несанкционированного обращения в копировальный центр лиц, нашедших или получивших карту CISA Security Card незаконным путём.

Руководитель технической службы Чураков М.В.

Allegion International AG

Moscow Downtown Voentorg

10, Vozdvizhenka Street, Moscow, 125009, Russian Federation

Tel.: +7(495) 797 36 42,

Direct mobile: +7 /495/ 743 82 18

Fax.: +7 /495 / 797 36 36

Mobile: +7 916 852 26 87

E-Mail: Maksim.Churakov@allegion.com

Web : www.allegion.com, www.cisa.ru